

# Unternehmer nutzen Fortbildungsprogramm

Wirtschaftsförderung zufrieden mit Nachfrage nach Qualitätsprogramm

**BERCHTESGADENER LAND - Die Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land ist laut Pressemitteilung der Wirtschaftsförderungsgesellschaft sehr gut angelaufen. Das branchenübergreifende Punktesammeln durch die Teilnahme am Fortbildungsangebot der Gesellschaft wird rege nachgefragt.**

„Wir können bald die ersten Qualitätssiegel an die fleißigen Punktesammler übergeben“, freut sich Dr. Thomas Birner, Geschäftsführer der Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land.

„Nicht zuletzt durch die gut besuchten Vorträge und Seminare lässt sich mittlerweile bei vielen Unternehmern der Trend in Richtung mehr Qualitätsbewusstsein erkennen“, ist sich Birner sicher. Erfreulich sei auch, dass das Spektrum der Teilnehmer vom Einzelhandel über vielfältige Dienstleistungsbereiche bis hin zu Tourismusbetrieben reiche. Vor allem nehmen auch sehr viele kleine Unternehmen teil. Vielfältig sei auch das Seminar-

angebot. Kundenzufriedenheit- und -loyalität und Mitarbeiterführung waren die Themen der vergangenen Veranstaltungen.

Punkte für den Qualitätspass können wieder bei folgenden Vorträgen und Seminaren gesammelt werden: Am Dienstag, 20. November, findet ein Seminar zum Thema „Umgang mit Kunden“ statt. Hier dreht sich alles um den Schwerpunkt Kundenbindung und wie der Weg zum loyalen Kunden entstehen kann. Am Dienstag, 4. Dezember reiht sich ein Vortrag mit dem Schwerpunkt „Internet Marketing“ an das Veranstaltungsprogramm der Qualitätsoffensive an.

Hier erfahren die Teilnehmer, welche Botschaft die eigene Homepage senden beziehungsweise senden soll. Bei Fragen zu den Veranstaltungen sowie zur Anmeldung steht die Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land telefonisch unter 08654/77500 zur Verfügung. Die Veranstaltungübersicht ist auch im Internet unter [www.wfg-bgl.info](http://www.wfg-bgl.info) zu sehen.