

Auszubildende und die Körpersprache

Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land hat neues Programm erarbeitet

BERCHTESGADENER LAND - Die Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land meldet sich aus der Winterpause mit einem neuen Fortbildungsangebot für das Frühjahr- und Sommersemester 2009 zurück. Neben altbewährten Veranstaltungen werden heuer zusätzlich Vorträge und Seminare für bestimmte Zielgruppen angeboten, zum Beispiel für Auszubildende.

Die Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land der Wirtschaftsförderungsgesellschaft hat an neuen Themenkomplexen für Vorträge und Seminare gearbeitet. Dieses Mal werden ein Vortrag und ein Seminar speziell für Azubis angeboten, die sich mit dem Thema Körpersprache beschäftigen, sowie auch ein Seminar, das den richtigen Umgang mit älteren Kunden und Gästen thematisiert. Weitere Schwerpunkte liegen auf dem Bereich Verkaufsstrategie, Service und Dienstleistung sowie Unternehmenskultur und -strategie. Altbewährtes aus dem Bereich nonverbale Kommunikation und Kommunikation mit internationalen Kunden und Gästen bleiben erhalten.

Um Qualitätssteigerungen insbesondere im Dienstleistungsbereich von Tourismus, Handel und Service voranzutreiben, hat die Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land in Kooperation mit der BGLT GmbH, der IHK München/Oberbayern und fast allen Kommunen des Land-

kreises die Qualitätsoffensive für das Berchtesgadener Land ins Leben gerufen. Das Projekt ist branchenübergreifend angelegt. Die Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land versteht sich als Anreizsystem für die Betriebe im Berchtesgadener Land, zur wirtschaftlichen Weiterentwicklung des eigenen Unternehmens und damit in der Region die Qualität der Leistungen zu steigern.

Im Jahr 2007/2008 haben sich laut Wirtschaftsförderungsgesellschaft 26 Unternehmen das goldene Qualitätssiegel erworben. Insgesamt beteiligen sich rund 166 Unternehmen mit 480 Mitarbeitern am Projekt.

Die Homepage zur Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land ist im Internet unter der Adresse www.qualitaetsoffensive-bgl.de zu finden. Dort gibt es Informationen über die gesamte Offensive sowie über Einzelaktionen. Unter der Rubrik „Fortbildungsangebot“ stehen die neuen Kurse zum Download bereit. Um die Anmeldung zu Vorträgen und Seminaren zu erleichtern, kann sich jeder Teilnehmer auch online anmelden.

Für allgemeine Fragen zur Qualitätsoffensive Berchtesgadener Land steht die Wirtschaftsförderungsgesellschaft Berchtesgadener Land zur Seite. Kontaktdaten sind im Internet unter www.wfg-bgl.info zu finden.

13. Feb. 2009

Fulstinger
Anziger